|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **국가세무총국 개인소득세 개혁 과도기 정책을 철저히 실행하는 것에 관한 통지**  세총함[2018] 484호  국가세무총국 각 성, 자치구, 직할시 및 계획단열시 세무국, 국가세무총국 각 지역 특파원판사처, 국(局) 내 각 단위:  전인대에서 신규 수정한 <중화인민공화국 개인소득세법>과 9월 6일 국무원 상무회의의 정신을 철저히 실행하고 2018년 10월 1일부터 2018년 12월 31일까지 급여, 임금소득에 대한 매월 5,000위안의 공제비용 기준의 선행 집행과 신규 세율표의 적용, 개체공상호의 생산경영소득, 기업/사업단위의 도급임대경영소득에 대한 신규 세율표 적용의 신규 세법에 따른 과도기 정책이 확실하고 유효하게 실행되도록 하기 위해, 유관 요구사항을 다음과 같이 통지한다.  1. 인식 제고, 철저한 조직적 영도 강화  이번 개인소득세 개혁은 나라를 이롭게 하고 백성에게 베푸는 중대한 개혁조치 중 하나로 당중앙과 국무원이 고도로 중시하고, 전체 사회가 광범위한 관심을 가지고 지켜보고 있으며, 납세자가 간절하게 기대하고 있다. 신규 세법은 3단계로 나누어 실시한다. 제1단계는 2018년 10월 1일 이전으로 과도기 정책의 준비단계이다. 제2단계는 2018년 10월 1일부터 2018년 12월 31일까지로 과도기 정책을 실행하고, 서로 결합된 개인소득세제(이하 “신규 세제”로 약칭)를 종합하고 분류하여 실시하는 준비단계이다. 제3단계는 2019년 1월 1일부터로 신규 세제를 전면적으로 실시하는 단계이다. 이번 개혁은 내용이 많고 심도가 깊으며 특히 과도기 정책의 실시 준비시간이 촉박하고 임무가 막중하다. 각 지역 세무기관은 철저하게 정치를 논하고 총괄을 논한다는 자세로 개인소득세 개혁의 중대한 의의를 충분히 인식하여 조직적 영도를 강화하고, 심혈을 기울여 계획하고 배치하며 정책 홍보, 납세서비스, 정보화건설의 3대 핵심임무에 초점을 맞추어 하부에 대한 지도와 업적심사 및 평가를 철저하게 강화한다. 과도기 정책을 단호하고 철저하게 시행하여 납세자가 개혁이익을 충분히 향유할 수 있도록 한다.  2. 기초를 다지고, 안정되고 확실하게 시스템을 전환한다.  2.1 정보시스템 업그레이드 전환을 실행한다. 먼저 SW와 HW 환경을 배치하고, 시스템 집성 결합조정을 완료하며, 적시에 과도기 정책으로의 시스템 버전 교환을 완료한다. 원천징수의무자를 대상으로 SW 응용교육을 조직하여 원천징수의무자를 지도하고, 적시에 원천징수 고객단(端)의 업그레이드를 완료한다.  2.2 시스템의 안정적인 운영을 보장한다. 시스템 운영 및 유지보수제도 메커니즘을 지속적으로 완전히 하고, 운영 및 유지보수팀을 결합하고, 운영 및 유지보수플랫폼을 재조정하여 운영 및 유지보수능력을 강화한다. 네트워크 안전책임제를 실행하고, 네트워크 안전을 방어하고, 시스템 안전을 확보하여 안정적으로 운영한다.  3. 서비스를 최적화하고, 적극적으로 서비스 품질과 효과를 제고한다.  3.1 지도교육을 신속하게 조직하여 전개한다. 세무시스템 내부와 납세자, 원천징수의무자에 대한 훈련과 지도를 즉시 조직하여 전개한다. 광범위한 세무 간부가 과도기 정책의 핵심 요점을 심도 깊이 이해하고, 정책규정을 숙련되고 완전하게 파악하여 홍보채널을 정확하게 장악하도록 한다. 또한 납세자, 원천징수의무자가 과도기 정책을 잘 이해하고, 잘 운영하고, 잘 이행할 수 있도록 돕도록 한다.  3.2 세무 관련 자문을 수리하고 답변한다. 각 지역은 세무처리서비스센터와 12366납세서비스 핫라인 자원을 합리적으로 조절 배치하여 세무 관련 자문채널이 원활하게 작동되도록 하고, 최초 질문접수자가 마지막까지 책임을 지는 제도를 실행하며, 납세자가 관심을 갖는 이슈 및 문제에 대해 신속하게 답변한다.  3.3 납세자의 합법적 권리와 이익을 확실하게 수호한다. 납세자의 권리와 이익을 보호하는 업무를 강화하고 납세서비스의 민원 처리효율을 제고하며, 납세서비스 민원을 즉시 처리하고 정해진 시간 내에 완결한다.  4. 혁신적인 방법으로 홍보를 정확하고 효과적으로 전개한다.  각급 세무기관은 과도기 정책과 신규 세제에 대한 홍보활동을 심혈을 기울여 배치하고, 성실하게 조직하여 전개한다. 세무시스템 상-하부 연동을 구축하고 통일적으로 합심하여 홍보활동을 전개한다. 사회가 관심을 갖는 중요사항과 이슈를 파악하여 이에 맞는 납세 홍보를 전개한다. 납세자, 원천징수의무자의 정책 변화점, 유관 배경, 적용 방법에 대한 숙지도를 제고한다. 공익광고, 웨이신, 동영상, 애니메이션 등 대중이 즐겨 듣고 보는 방법을 혁신적으로 운영하여 세수 홍보를 전개하여 세수 홍보의 감화력을 더욱 증가시킨다.  5. 분석을 강화하고, 적시에 효과를 추적한다.  5.1 사회반응을 꼼꼼하게 추적한다. 정책실시 효과를 꼼꼼하게 추적하고, 효과적으로 사회적 관심에 대답하며, 과도기 정책 실행과정에서 발견되고 사회에서 반응하는 관련 문제를 적시에 상부에 보고하고 적절하게 해결한다.  5.2 효과분석을 적극적으로 전개한다. 과도기 정책의 실시와 관련된 데이터 통계, 분석 및 정리업무를 성실하게 이행하고, 과도기 정책의 효과분석을 적극적이고 효율적으로 전개하여 과도기 정책이 안정적으로 실행될 수 있도록 한다.  국가세무총국  2018년 9월 7일 |  | **国家税务总局关于做好个人所得税改革过渡期政策贯彻落实的通知**  税总函〔2018〕484号  国家税务总局各省、自治区、直辖市和计划单列市税务局，国家税务总局驻各地特派员办事处，局内各单位：  　　为贯彻落实全国人大新修订的《中华人民共和国个人所得税法》和9月6日国务院常务会议精神，确保2018年10月1日至2018年12月31日工资、薪金所得先行执行每月5000元的减除费用标准并适用新税率表，以及个体工商户的生产经营所得、对企事业单位的承包承租经营所得适用新税率表的新税法过渡期政策（以下简称“过渡期政策”）切实有效落地，现就有关要求通知如下：  　　一、提高认识，切实加强组织领导  本次个人所得税改革是一项利国惠民的重大改革举措，党中央、国务院高度重视，全社会广泛关注，纳税人热切期盼。新税法实施分为三个阶段：第一阶段，2018年10月1日之前为过渡期政策准备阶段；第二阶段，2018年10月1日至2018年12月31日为过渡期政策执行以及综合与分类相结合的个人所得税制（以下简称“新税制”）实施准备阶段；第三阶段，2019年1月1日起为新税制全面实施阶段。此次改革内容多、力度大，尤其是过渡期政策实施准备时间紧、任务重，各地税务机关要切实从讲政治、讲大局的高度，充分认识个人所得税改革的重大意义，强化组织领导，精心筹划部署，聚焦政策宣传、纳税服务、信息化建设三大核心任务，切实加强对下指导和绩效考评，坚决贯彻落实好过渡期政策，确保纳税人充分享受改革红利。  二、夯实基础，稳妥做好系统切换  　　（一）做好信息系统升级切换。要提前做好软硬件环境部署，完成系统集成联调，及时完成过渡期政策系统版本的切换，组织面向扣缴义务人的软件应用培训，辅导扣缴义务人及时完成扣缴客户端升级。  （二）保障系统平稳运行。要持续完善系统运维制度机制，融合运维队伍，整合运维平台，增强运维能力，落实网络安全责任制，做好网络安全防护，确保系统安全、稳定运行。  　　三、优化服务，积极提升服务质效  　　（一）迅速组织开展辅导培训。要立即组织开展税务系统内部和面向纳税人、扣缴义务人的培训、辅导，使广大税务干部深入领会过渡期政策核心要义，熟练掌握政策规定，准确把握宣传口径，帮助纳税人、扣缴义务人理解好、运用好、执行好过渡期政策。  （二）做好涉税咨询受理与解答。各地要合理调配办税服务厅和12366纳税服务热线资源，畅通涉税咨询渠道，落实好首问责任制，快速回应纳税人关切的热点问题。  　　（三）切实维护纳税人合法权益。加强纳税人权益保护工作，提高纳税服务投诉办理效率，对纳税服务投诉即时办理、限时办结。  　　四、创新方式，精准有效开展宣传  　　各级税务机关要精心部署，认真组织开展过渡期政策和新税制的宣传活动，形成税务系统上下联动、同频共振的宣传合力。要抓住社会关切的重点和热点问题，有针对性地开展税收宣传，提高纳税人、扣缴义务人对政策变化点、相关背景、适用方法的知悉度。要创新运用公益广告、微信、动画、动漫等人民群众喜闻乐见的形式开展税收宣传，进一步增强税收宣传的感染力。  　　五、强化分析，及时做好效应跟踪  　　（一）密切跟踪社会反响。要密切跟踪政策实施效果，有效回应社会关切，及时上报并妥善解决过渡期政策落实中发现和社会反映的有关问题。  　　（二）积极开展效应分析。要认真做好过渡期政策落实相关数据统计、分析和整理工作，积极、有效开展过渡期政策效应分析，促进过渡期政策平稳落地。  国家税务总局  2018年9月7日 |